# Problemstilling

For prosjektet vårt ønsker vi å sette søkelys på digitalisering i helsevesenet. Temaet for prosjektet er knyttet til digitale helsesystemer. Hovedmålet med prosjektet er å undersøke hvordan man kan balansere hensynet til pasientenes personvern med helsearbeidernes behov for brukervennlige systemer. Problemstillingen kan formuleres som: *Hvordan kan teknologi optimalisere balansen mellom personvern og brukervennlighet for helsepersonell, og hvilke etiske hensyn må tas i denne prosessen?*

Vår hypotese er at det finnes teknologiske løsninger som kan tilpasses for å forbedre brukervennligheten for helsepersonell uten at det går på bekostning av pasientens personvern. Gjennom god design av grensesnitt og nøye kontrollert tilgang til informasjon kan begge hensyn ivaretas. Vi antar også at det finnes utfordringer knyttet til implementering som kan føre til behov for kompromisser mellom disse hensynene. Vi avgrenser problemstillingen ved å kun se på den norske konteksten og bruk i offentlig sektor. Vi vil også konsentrere oss om de etiske og teknologiske implikasjonene av personvern versus brukervennlighet, og ikke bredere helsepolitiske eller juridiske aspekter.

Problemstillingen er svært relevant for vårt fagområde, da den krever en inngående forståelse av systemutvikling, datasikkerhet og brukeropplevelse. Å designe løsninger som både oppfyller strenge krav til sikkerhet og personvern, samtidig som de er intuitive for brukerne, er en sentral utfordring innen teknologisk utvikling. Dette prosjektet gir oss en verdifull mulighet til å utforske hvordan teknologi kan tilpasses sensitive bransjer som helsevesenet, der konsekvensene av feil kan være alvorlige.

Helseplattformer representerer et viktig samfunnsanliggende, siden de har som mål å forbedre helsetjenestene for befolkningen. Balansegangen mellom personvern og brukervennlighet har direkte innvirkning på både pasientsikkerhet og helsearbeidernes arbeidsforhold. Ved å utvikle løsninger som ivaretar begge hensynene, bidrar vi til å skape bærekraftige helseplattformer som kan tilpasses både teknologiske fremskritt og endringer i regelverk. I en stadig mer digitalisert verden, der håndteringen av sensitiv informasjon er avgjørende, blir det essensielt å beskytte personvernet samtidig som ressursene i helsevesenet utnyttes effektivt.

Bruk av digitale helseplattformer involverer sensitive data om pasienter, noe som krever at man følger strenge etiske retningslinjer for personvern og databeskyttelse. Navigasjonshjulet (Bovim 2022, s. 104f) peker på at etiske vurderinger bør inkludere både juridiske, økonomiske og menneskelige hensyn. I dette prosjektet må vi ta hensyn til hvordan løsninger for bedre brukervennlighet kan påvirke personvernet, og hvilke tiltak som kan iverksettes for å sikre at data kun er tilgjengelig for dem som virkelig trenger den.

En av de største risikoene knyttet til problemstillingen er at økt brukervennlighet for helsepersonell kan gå på bekostning av personvern dersom systemene ikke designes på en tilstrekkelig sikker måte. Risikoen for datalekkasjer og misbruk av informasjon er stor i helsevesenet, og kan få alvorlige konsekvenser både for enkeltpersoner og for tilliten til helsesystemet. For å unngå dette må teknologiske løsninger inneholde sterke sikkerhetsprotokoller, og opplæring av brukere må prioriteres for å minimere faren for uønskede hendelser.

Ved å finne løsninger som kan balansere hensyn til personvern og brukervennlighet, kan prosjektet bidra til en bedre digitalisering av helsevesenet. Dette kan igjen bidra til en mer effektiv helsepraksis, med færre feil og bedre tjenester for pasientene. Innenfor vårt fagområde vil prosjektet hjelpe oss med å forstå hvordan teknologi kan tilpasses menneskelige og etiske behov, noe som er en avgjørende kompetanse i fremtidens teknologiske utvikling.